



Le Ministre,

الوزير

منشور رقم ٥٨ مؤرخ في 19 جويلية 2016

السيدات و السادة :

- مدراء الصحة و السكان :بالإتصال مع السيدات و السادة مدراء المؤسسات الاستشفائية للصحة و المؤسسات العمومية الاستشفائية و المؤسسات العمومية للصحة الجوارية (للتنفيذ)،
- المدراء العامون للمراكز الإستشفائية الجامعية (للتنفيذ)،
- المدراء العامون للمؤسسات الإستشفائية و المؤسسة الإستشفائية الجامعية وهران (للتنفيذ) .

الموضوع: تعزيز الحوار الإجتماعي مع كافة الشركاء الإجتماعيين و الوفاية من النزاعات.

يعتبر الاتصال مع كافة الفاعلين عاملا رئيسيا لتسيير جيد لقطاع الصحة أين أهمية تعداد المستخدمين و تنوع الأسلاك و تعقد المهام، تستدعي تنسيق الكفاءات و التي لا يمكن بلوغها إلا إذا توفر المسيررون على قدرة كبيرة للإصغاء و أقاموا حوارا إجتماعيا دائما بوضع آليات التشاور التي تسمح بإنخراط المستخدمين و تجنب الصراعات الإجتماعية المهنية.

يستخلص من معالجة شكاوى الشركاء الاجتماعيين ومن استغلال التقارير المتعلقة بتطبيق تعليمات السيد الوزير المرتبطة بالحوار الاجتماعي حصيلة إيجابية على العموم، إلا أن تحليل الوضعية تظهر في بعض الأحيان استمرارية المؤشرات العرضية و نقص في نوعية الحوار الاجتماعي بل أكثر من ذلك اختلال في طبيعة العلاقات بين إدارة بعض المؤسسات الصحية و مختلف شركائها الاجتماعيين.

كما لوحظ أن بعض المسائل الحالية المتعلقة بالتسيير الإداري لا تزال قائمة بسبب عدم فحصها في الأجال المحددة و حسب القواعد المنصوص عليها في هذا المجال.