

# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

## وزارة الصحة و السكان و إصلاح المستشفيات

بالجزائر في

الأمين العام

000016

03 ديسمبر 2015

مؤرخة في

مذكرة رقم

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة الصحة و السكان  
06 ديسمبر 2015  
تحت رقم 10739

المرسل إليهم:

السيدات و السادة،

- مدراء الصحة و السكان
- المدراء العامون للمراكز الإستشفائية الجامعية - كلهم،
- المدير العام للمؤسسة الإستشفائية الجامعية لوهران،

الموضوع: الحوار الإجتماعي و الوقاية من النزاعات.

خلال كل لقاء وطني أو جهوي ، يتم تذكيركم، بشكل مستمر، بضرورة إرساء مبدأ الحوار التشاركي و النشاور طبقا للتنظيم المعمول به و إعلام المستخدمين بكل حكم يتعلق بسير مؤسسات الصحة و شروط العمل و-سير الحياة المهنية و التكوين.

كذلك وبموجب التعليم رقم 8 المؤرخة في 11 يونيو سنة 2015 ، ينتظر منكم إعداد مخطط إتصال داخلي الذي يجب أن يضع إستراتيجية جديدة من أجل إحصاء الاختلالات و المشاكل و العراقيل و تفاديها كون المحيط متشعبا و المؤسسة الصحية كذلك.

غير أن المعاينة التي تم إعدادها بشأن معالجة شكاوى الشركاء الإجتماعيين و تحليل تقارير الصحافة تبرز بشكل متكرر نقائص خطيرة في مجال الإتصال الداخلي.

و في هذا الصدد، يطلب من كافة مسيري المؤسسات العمومية للصحة السهر بدقة على:

- تعزيز الإتصال الداخلي و تطويره،
- معالجة في الوقت المناسب و في الأشكال القانونية شكاوى الشركاء الإجتماعيين قصد تفادي كل حالة تدهور للمناخ الإجتماعي،
- جمع بصفة منتظمة الهيئات الإستشارية و المتداولة،
- إقامة ثقافة سليمة للشراكة حول الهدف الأساسي المتعلق بتعزيز الخدمة العمومية و تحسين نوعية التفاعل بالمواطن.

أولي اهتماما كبيرا للتطبيق الصارم لهذه المذكرة.

رئيس المصالح العامة

رزقي علي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات

الرجوع العام

000016  
Note n° du 03 DEC 2015

Destinataires :

Mesdames et Messieurs,

- Les Directeurs de Santé et de Population - Tous
- Les Directeurs Généraux des CHU - Tous
- Le Directeur Général de l'EHU Oran

Objet : dialogue social et prévention des conflits

Lors de toute rencontre, nationale ou régionale, il vous est constamment rappelé la nécessité d'instaurer le principe du dialogue participatif et de la concertation, conformément à la réglementation en vigueur, et d'informer le personnel de toute disposition relative à la marche des établissements de santé, aux conditions de travail, au déroulement des carrières, à la formation.

Aussi, par instruction n° 8 du 11 juin 2015, il était attendu de vous, la mise en place d'un plan de communication interne qui devait asseoir une nouvelle stratégie afin de recenser et prévenir, les dysfonctionnements, les problèmes, les blocages, car l'environnement est complexe, l'établissement de santé aussi.

N'empêche que le constat établi du traitement des doléances des partenaires sociaux et de l'analyse des comptes rendus de presse font ressortir de manière récurrente de graves insuffisances en matière de communication interne.

A cet égard, il est demandé à l'ensemble des gestionnaires des établissements publics de santé de veiller, scrupuleusement, à :

- Renforcer et développer la communication interne ;
- Traiter, à temps et dans les formes légales, les doléances des partenaires sociaux à l'effet d'éviter toute situation de dégradation du climat social ;
- Réunir, régulièrement, les organes consultants et délibérants ;
- développer une saine culture du partenariat, autour de l'objectif fondamental de renforcement du service public et d'amélioration de la qualité de la prise en charge du citoyen.

L'attache un grand prix à l'application stricte de la présente note.

